

Algemene voorwaarden Kunststof Kozijnen Fabriek Heerenveen (K.K.F.H. B.V.), Kvk 68452810

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen K.K.F.H. B.V. te Heerenveen, hierna te noemen; "Gebruiker" en een opdrachtgever/koper, hierna te noemen; "Wederpartij".
- Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Gebruiker zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- De nietigheid of vernietigbaarheid van (een deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- Bij strijd tussen de inhoud van de gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend en herroepbaar. Tenzij expliciet een termijn voor aanvaarding is genoemd is Gebruiker gerechtigd een aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Getoonde modellen en voorbeelden evenals opgaven van afmetingen, gewichten, materialen, kleuren, prijzen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan Wederpartij geen rechten ontleen.
- Levertijden in offertes zijn indicatief en geven Wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Gebruiker is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- Een samengesteld aanbod verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/goederen tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Als het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, is Gebruiker gerechtigd de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op) levertermijnen eenzijdig aan te passen.
- Gebruiker mag de ten behoeve van het aanbod/offerte gemaakte kosten bij de Wederpartij in rekening brengen als hij de Wederpartij vooraf op deze kosten heeft gewezen.
- Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, vervolgoedragen of nabestellingen.
- Metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarmings- en aanverwante werkzaamheden zijn, wanneer niet expliciet anders overeengekomen, te allen tijde voor rekening en risico van de Wederpartij. Demonteren van oude kozijnen en monteren van het (stel)kozijn zijn, wanneer noodzakelijk, en niet anders overeengekomen, onderdeel van de opdracht.

Artikel 3 De Overeenkomst: totstandkoming en uitvoering

- Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de Wederpartij (tijdig) het aanbod van Gebruiker heeft geaccepteerd of indien Gebruiker een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven. Wanneer acceptatie op wezenlijke punten afwijkt van het aanbod komt de overeenkomst pas tot stand nadat Gebruiker met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Zonder voorafgaand aanbod komt een opdracht of bestelling of aanvulling/wijziging van de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke bevestiging aan de Wederpartij of wanneer Gebruiker zonder protest van de Wederpartij met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is aangevangen.

- Gebruiker kan een met de Wederpartij gesloten duurovereenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Uitsluitend ter beoordeling aan Gebruiker.
- De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt.
- Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- In het geval is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald.
- Als Gebruiker meerwerk accepteert, mag zij de vermoedelijke datum van op- of aflevering verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.
- Gebruiker is gerechtigd een verzoek tot tussentijdse wijziging van de opdracht of overeenkomst te weigeren, zonder dat dit leidt tot wanprestatie harerzijds of tot een recht van de Wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zijn/haar prestaties uit hoofde van de bestaande overeenkomst op te schorten, of een (vervangende) schadevergoeding van Gebruiker te vorderen.
- Het niet binnen de overeengekomen termijn uitvoeren van een door de Wederpartij gewijzigde en of aangevulde opdracht of overeenkomst, levert nimmer een wanprestatie van Gebruiker op en voor de Wederpartij evenmin een recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden of schade te vorderen.

Artikel 4 Vergoeding, prijzen en tarieven, meer-minderwerk

- Tenzij partijen een uurtarief ofwel het werk op regiebasis overeenkomen, verricht Gebruiker de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding/aanneemsom.
- Gebruiker is gerechtigd de vaste vergoeding/aanneemsom te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen, besproken en/of verwachte hoeveelheid werk niet goed is ingeschat en deze inschattingfout niet aan Gebruiker is te wijten en in redelijkheid niet voor haar rekening dient te komen.
- Ingeval van een uurtarief is de urenregistratie van Gebruiker bindend wat betreft het aantal bestede en in rekening gebrachte uren, behoudens tegenbewijs van de Wederpartij.
- Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, transportkosten, lonen, voor de werkzaamheden benodigde zaken, grondstoffen, halffabricaten en/of verpakkingsmateriaal.
- Aanpassingen in de opdracht door de Wederpartij, van welke orde dan ook, die aan de zijde van Gebruiker leiden tot extra kosten, komen voor rekening van de Wederpartij, zonder dat daarvoor een uitdrukkelijke voorafgaande instemming/ toestemming van Wederpartij is vereist.
- Bij het bepalen van de benodigde werkzaamheden mag Gebruiker afgaan op hetgeen visueel van buitenaf waarneembaar is. Blijkt na het sluiten van de overeenkomst een afwijking van of aanvulling op de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk en heeft Gebruiker de oorzaak van deze afwijking of aanvulling niet visueel van buitenaf kunnen waarnemen, dan leveren deze werkzaamheden te allen tijde meerwerk op.
- Tenzij van het tegendeel uitdrukkelijk blijkt, zijn de in een aanbod vermelde prijzen en tarieven exclusief btw en exclusief additionele kosten waaronder maar niet beperkt tot transportkosten, administratiekosten, leges en kosten ingeschakelde derden.
- Meer- of minderwerk voor een bedrag tot 10% van de prijs/aanneemsom

hoeft vooraf niet schriftelijk te worden overeengekomen. In geval van 10% of meer wordt het meer-of minderwerk schriftelijk overeengekomen.

9. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. Gebruiker mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.
10. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken op verrekening van meerwerk of minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 5 Bijzondere verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij stelt Gebruiker in de gelegenheid (af)levering en/of het werk zonder enige belemmering te verrichten.
2. De Wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a. Gebruiker tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en overige relevante gegevens;
 - b. Gebruiker bij werkzaamheden op locatie op de overeengekomen data en tijdstippen ongehinderd toegang heeft tot de werklocatie en ongehinderd door wie of wat ook, de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - c. Gebruiker tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde/te leveren materialen;
 - d. Gebruiker aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (220V/230V), gas en water ter beschikking heeft. Verloren arbeidsuren als gevolg van gebrek aan- of uitval van- gas, water of elektriciteit komen voor rekening van de Wederpartij;
 - e. Herstel van tuinen, gewassen en bestratingen plaatsvindt;
 - f. Gebruiker tijdig op de hoogte is van de (mogelijkheid van) aanwezigheid van asbest. De kosten voor het (laten) verwijderen van asbesthoudende delen komen volledig voor rekening van de Wederpartij. Vertragingen in (op)levering en de kosten die daardoor aan de zijde van Gebruiker ontstaan, komen voor rekening van Wederpartij.
3. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden die voortvloeit uit door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. De wederpartij staat Gebruiker toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
5. Als de Wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichting(en) voldoet, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij wel aan zijn/haar vermelde verplichting(en) heeft voldaan. De kosten en alle overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
6. Als de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichting(en) voldoet en Gebruiker niet direct nakoming vordert, tast dit het recht van Gebruiker niet aan om later alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden en overige condities

1. Wanneer niet anders vermeld op de factuur, en behoudens contante- of pinbetaling, dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze. Deze termijn is te beschouwen als fatale termijn. Daarbij staat de juistheid van de factuur vast als niet binnen deze betaaltermijn daartegen bezwaar is gemaakt.
2. Als termijnbetaling is overeengekomen: 30% van de totale prijs bij opdracht; 30% van de totale prijs bij aanvang van de productie; 30% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal; 10% van de totale prijs bij oplevering.
3. Over een betaling die niet tijdig is verricht, kan Gebruiker rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betaaltermijn tot de dag der algehele voldoening. Deze rente wordt berekend ex. artikel 6:119 of 6:119a BW.
4. De Wederpartij is bij het uitblijven van tijdige betaling, met in achtneming van de daarvoor geldende wettelijke bepalingen en formaliteiten, incassokosten verschuldigd. Een Wederpartij, niet zijnde consument, is een gefixeerd bedrag aan incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de (onbetaalde) hoofdsom met een minimum van € 150,00.
5. Als de Wederpartij met de betaling in gebreke blijft, is Gebruiker gerechtigd het werk stil te leggen en werk en leveringen op te schorten

totdat de Wederpartij aan al zijn/haar (betalings-)verplichtingen heeft voldaan, dan wel is zij gerechtigd een werk in onvoltooid staat te beëindigen. Mits zij de Wederpartij op voornoemde gevolgen van de niet-nakoming heeft gewezen. Gebruiker behoudt het recht op volledige vergoeding van schade, kosten en rente.

6. De Wederpartij, niet zijnde consument, is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van haar betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook.
7. Reclamaties en klachten schorten de betalingsverplichting van een Wederpartij-niet-consument niet op. Ingeval van Wederpartij-consument dient het met de opschorting gemoeide bedrag in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming.
8. Als de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Gebruiker gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen.
9. Als op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooid staat, geldt het volgende:
 - a. Voorzieningen die Gebruiker ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die Gebruiker ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan Gebruiker vergoed;
 - b. Als gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Gebruiker;
 - c. Als de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Gebruiker bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid d te worden afgerekend;
 - d. De aannemer heeft in geval van beëindiging of opzegging in onvoltooid staat recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en reeds heeft gemaakt, vermeerderd met winstderving, en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. De aannemer is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 25% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen.

Artikel 7 Levering, termijnen, risico-overgang

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door ter beschikkingstelling van de bestelde producten aan de Wederpartij, dan wel aan diegene die geacht wordt de Wederpartij te vertegenwoordigen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de bestelde producten in ontvangst zijn genomen.
2. De levering wordt geacht te zijn geweigerd als de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering door toedoen van de Wederpartij om welke reden dan ook onmogelijk is gebleken. In dat geval geldt de dag waarop afname wordt geweigerd als de dag van levering. Gebruiker is gerechtigd de daaraan verbonden kosten, waaronder de kosten van opslag en vervoer, door te berekenen aan de Wederpartij.
3. Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in lid 2. van dit artikel genoemde tijdstip, alsook het moment dat de te leveren zaken zijn aangekomen op de werklocatie/de locatie van plaatsing of anderszins feitelijk ter beschikking staan van de Wederpartij, is het geleverde voor rekening en risico van de Wederpartij.
4. De door Gebruiker opgegeven en/of overeengekomen termijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Indien Gebruiker haar verplichting(en) niet (tijdig) is nagekomen, is de Wederpartij gehouden haar schriftelijk in gebreke te stellen en Gebruiker een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen.
5. Overschrijding van enige leverings- of opleveringstermijn geeft de Wederpartij nimmer het recht de bestelling/opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling (deels) te annuleren dan wel de overeenkomst geheel of partieel te ontbinden, noch het recht op enige vorm van schadevergoeding.
6. Tenzij anders overeengekomen zijn transportkosten voor rekening van de Wederpartij.
7. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk te factureren.
8. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om bestellingen onder rembours

te leveren, dan wel de levering van de producten of uitvoering van werkzaamheden uit te stellen, totdat de Wederpartij op andere wijze afdoende zekerheid voor de betaling heeft verstrekt.

Artikel 8 Op- en aflevering van het werk en onderhoudstermijn

1. Het werk en/of de daarbij geleverde zaken worden als opgeleverd beschouwd:
 - a. Wanneer Gebruiker aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard;
 - b. Uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat Gebruiker schriftelijk of elektronisch aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - c. De Wederpartij het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd;
 - d. De Wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
3. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.
4. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is Gebruiker in beginsel niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
5. Door Gebruiker erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
6. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

Artikel 9 Klachten

1. De Wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteit op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze – bij gebreke daarvan – binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Gebruiker. Wanneer dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. In overige gevallen moet de Wederpartij een klacht over een gebrekkig(e) product of dienst zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven indienen bij Gebruiker, binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
3. Als de Wederpartij aan Gebruiker klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde producten, dan dient Gebruiker met bekwame speed in de gelegenheid te worden gesteld de zaken te inspecteren en te onderzoeken. Alle in redelijkheid gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de Wederpartij, in het geval de klacht ongegrond blijkt te zijn.
4. Wederpartij heeft geen recht tot reclameren en geen garantie ten aanzien van zaken die door of in opdracht van hem/haar zijn bewerkt, verwerkt of doorverkocht en/of in opdracht van Wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker zijn gerepareerd of in het geval er sprake is van geringe onderlinge kleurafwijkingen.
5. Gebruiker is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, indien de Wederpartij op het moment van het indienen van de reclame aan al haar verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij heeft voldaan.
6. Een reclame schort de betalingsverplichting van Wederpartij-niet-consument niet op, noch ontstaat hieruit enig recht op verrekening dan wel compensatie of het recht van Wederpartij de overeenkomst te ontbinden.
7. Retourzending vindt uitsluitend plaats na acceptatie van de klacht op een door Gebruiker te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.

Artikel 10 Garantie

1. De garantie op de door Gebruiker geleverde producten en materialen is in beginsel beperkt tot de garantie die de producent en/of toeleverancier van betreffende goederen/diensten daarop verleent.
2. Eventuele fabrieksgarantie van producent/toeleverancier zal door Gebruiker worden uitgevoerd. Gebruiker hanteert daarnaast de volgende garantietermijnen. Voor kunststof kozijnen geldt garantie op profielen, fabricage, kleur en folie, waarbij voor profielen met folie (mat/herfstructuur) een fabrieksgarantie van 10 jaar geldt, voor profielen zonder folie (door-en-door kunststof in RAL9001 en RAL9016) 15 jaar fabrieksgarantie en voor profielen met Acrycolor eveneens 15 jaar fabrieksgarantie. Op verdere toebehoren en montage geldt, mits onderhoud volgens voorschriften wordt uitgevoerd, een fabrieksgarantie van 10 jaar op beglazing en ventilatieroosters, 10 jaar op hang- en sluitwerk in combinatie met een Kozijn Check & Service (zonder Kozijn Check & Service 2 jaar, waarbij gebruikersschade zoals krassen en slijtage op gespoten deurgarnituren en scharnieren is uitgesloten), 10 jaar garantie op montage, 10 jaar op gevelbekleding (Keralit) en 10 jaar fabrieksgarantie op nieuw geleverde dakkapellen ten aanzien van waterdichtheid en het ontbreken van constructieve gebreken aan de dakkapel, kozijnen, dakbedekking en profielen. Voor het nastellen van ramen en deuren geldt een garantie van 1 jaar. Voor raamdecoratie, horren en zonwering geldt een garantie van 2 jaar conform de voorschriften van de leverancier, met daarnaast 5 jaar garantie op het motorische gedeelte en de elektronische besturings- en bedieningscomponenten. Uitgezonderd van garantie zijn oppervlaktebehandelingen van ventilatieroosters, waterslagen, zonwering en aanverwante producten.
3. Voor leveringen aan zakelijke Wederpartijen gelden afwijkende garantietermijnen. Op de fabricage van kunststof kozijnen geldt 10 jaar fabrieksgarantie, op beglazing 10 jaar conform de garantiëvoorwaarden van de leverancier, op ventilatieroosters 5 jaar fabrieksgarantie en op hang- en sluitwerk 6 jaar fabrieksgarantie.
4. Garantie wordt alleen verleend op de door Gebruiker geleverde en gemonteerde producten zolang er sprake is van normaal gebruik door de Wederpartij.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht of wanneer de klacht voor het eerst wordt geuit nadat de garantietermijn is verlopen, is geen beroep meer mogelijk op de garantie.
6. Geen garantie wordt verleend in de navolgende situaties en gevallen:
 - a. Gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschriften, uitgevaardigd door de overheid over de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen, na het sluiten van de overeenkomst;
 - b. Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, gebrekkig of onoordeelkundig onderhoud of van buiten komende oorzaken;
 - c. Voor glasschade die niet het gevolg is van een constructiefout in de ramen en of kozijnen;
 - d. Gebreken als gevolg van bouwkundige constructies, uitgevoerde bouwwerkzaamheden of door het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
 - e. Gebreken die het gevolg zijn van milieuveranderingen en klimatologische omstandigheden;
 - f. Gebreken als gevolg van het niet conform voorschrift en/of advies van Gebruiker uitgevoerd onderhoud;
 - g. Gebreken welke zich voordoen na installatie, montage, wijziging of reparatie door de Wederpartij of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker;
 - h. De Wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst.
7. Bij een terecht beroep op garantie door Wederpartij-niet-consument, is Gebruiker te hare keuze gerechtigd de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel (deels) te crediteren, zonder dat de Wederpartij recht kan doen gelden op (aanvullende) schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
8. De wederpartij-consument mag bij een terecht beroep op garantie altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Gebruiker. In dit laatste geval mag de Wederpartij-consument

de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden, indien en voor zover het gebrek deze ontbinding rechtvaardigt, of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

9. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Gebruiker gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Gebruiker in beginsel geen aansprakelijkheid.
2. Indien de aansprakelijkheid van Gebruiker desalniettemin komt vast te staan is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, transportkosten, reis-verblijfskosten, aanspraken van derden of personen- of letselschade.
3. De schadevergoedingsplicht is daaropvolgend beperkt tot maximaal het bedrag waartegen Gebruiker uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
4. Als Gebruiker om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 3 van dit artikel, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal 25% van het totale factuurbedrag (exclusief btw) dan wel maximaal 25% van de aanneemsom (exclusief btw) per product of dienstverlening waarvoor de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij Wederpartij-consument bedraagt dit percentage maximaal 50% van het totale factuurbedrag (exclusief btw) dan wel maximaal 50% van de aanneemsom (exclusief btw).
5. Behoudens in het geval de wet een andere (dwingendrechtelijke) termijn voorschrijft, is de Wederpartij gehouden uiterlijk binnen 1 maand nadat zij bekend is geworden of had kunnen zijn met de schade dit schriftelijk aan Gebruiker te melden en haar hiervoor aansprakelijk te stellen, bij gebreke waarvan alle (vorderings-) rechten van Wederpartij als vervallen hebben te gelden.
6. De Wederpartij is gehouden alle noodzakelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van (extra) schade.
7. De wederpartij draagt het risico en is met uitsluiting van Gebruiker zelf aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door de Wederpartij verlangde constructies en werkwijze;
 - c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld;
 - e. Onjuistheden in de door of namens de Wederpartij verstrekte gegevens;
 - f. Overige situaties genoemd onder artikel 9 lid 6.
8. De Wederpartij is in de gevallen opgesomd in het vorige lid a t/m f volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade. Tevens vrijwaart de Wederpartij Gebruiker voor aanspraken van derden dienaangaande.
9. De aansprakelijkheid voor hulppersonen en andere ingeschakelde derden is uitgesloten. Wanneer de aansprakelijkheid van Gebruiker komt vast te staan zijn de overige bepalingen in dit artikel daarop van toepassing.
10. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker of door haar ingeschakelde derden of wanneer dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 12 Annulering, opzegging of opschorting

1. Indien de Wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren of opzeggen, is Gebruiker gerechtigd de Wederpartij een gefixeerd (schade)bedrag in rekening te brengen voor alle gemaakte kosten, de door de annulering geleden schade alsook gederfde winst.
2. In het geval van een 'aanneemsom' bedraagt deze schadevergoeding bij opzegging door de Wederpartij, de voor het hele werk overeengekomen prijs, plus het eventuele meerwerk, plus bijkomende (variabele) kosten

vanwege de opzegging, vermeerderd met de winst over het gehele werk en vermindert met de 'besparingen'. Die besparingen zijn gelijk aan de kosten die Gebruiker niet meer heeft omdat hij het werk niet hoeft af te maken. Dit uitsluitend ter beoordeling van Gebruiker.

3. Indien de Wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Gebruiker de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen dan wel het gebruikelijke uurtarief bij de Wederpartij in rekening brengen.
4. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor de uit de annulering, opzegging of opschorting voortvloeiende aanspraken van derden.
5. Gebruiker mag de door Wederpartij uit hoofde van dit artikel verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de Wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de Wederpartij.
6. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij, is de vergoeding voor alle reeds verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Gebruiker deze bij de wederpartij in rekening brengen. Daaronder begrepen al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Gebruiker zijn gereserveerd.
7. Kosten die gepaard gaan met het hervatten van de levering(en)/ werkzaamheden, zijn voor rekening van de Wederpartij en worden op eerste verzoek en per direct door haar voldaan.
8. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet door Gebruiker kan worden hervat, mag Gebruiker de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden, zonder gehoudenheid tot het betalen van enige vergoeding aan de Wederpartij.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle aan de Wederpartij geleverde of te leveren zaken blijft bij Gebruiker zolang de Wederpartij niet alle vorderingen uit hoofde van alle betrokken overeenkomst(en) heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van schade, rente en kosten.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken aan derden te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Gebruiker per direct daarvan op de hoogte te stellen.
4. Als Gebruiker geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan Gebruiker te verpanden en/of te verhypothekeren.
5. De Wederpartij zorgt voor een zodanige opstal- of inboedelverzekering dat zaken die onder het eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd.
6. Door Gebruiker onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen door de Wederpartij slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Voor het geval dat Gebruiker haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door haar aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
8. Een beroep op en/of uitoefening van het eigendomsvoorbehoud tast het recht van Gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht te ontbinden niet aan.
9. Indien de Wederpartij in strijd handelt met lid 2., 3., 5., 6. of 7. van dit artikel, dan verbeurt zij een direct opeisbare boete gelijk aan de geoffreerde- of factuurwaarde van de betrokken producten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker (tijdelijk) niet in staat is zijn verplichtingen na te

- komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder ook begrepen.
2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
 3. Wordt de levering van producten/diensten of uitvoering van het werk voor Gebruiker tijdelijk onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft Gebruiker het recht voor die periode de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
 4. Wordt de levering van de producten/diensten of uitvoering van het werk voor Gebruiker blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is Gebruiker gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen te beëindigen en tot (partiele) ontbinding over te gaan.
 5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.
 6. Een overmachtssituatie geeft Wederpartij-niet-consument nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden.
 7. De Wederpartij heeft geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen per direct op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer:
 - a. De Wederpartij verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Aan de zijde van de Wederpartij sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, schuldsanering natuurlijke personen, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom, curatele, bewind of overlijden;
 - d. Door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.
2. Indien Gebruiker de overeenkomst op grond het vorenstaande ontbindt of opschort, is Gebruiker nimmer gehouden tot het betalen van kosten of schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar en behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de ontbinding of opschorting is toe te rekenen aan de wederpartij, is deze aansprakelijk voor alle door Gebruiker geleden schade.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan.

Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Gebruiker aan de Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld ofwel in bruikleen heeft gegeven, is de Wederpartij gehouden deze op verzoek van Gebruiker binnen 14 dagen nadien in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt is zij gehouden per direct de aanschafprijs van die zaken en bijkomende kosten aan Gebruiker te vergoeden.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, is en blijft Gebruiker de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar

in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken en documenten. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Gebruiker voorbehouden.

2. De Wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Gebruiker verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Gebruiker door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Aanbiedingen, voorstellen en offertes en de daarin vermeldde prijzen en tarieven zijn altijd vertrouwelijk van aard.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en verjaring

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn(en), bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling of een bepaling in onderhavige voorwaarden zich daartegen verzet.
2. Op deze algemene voorwaarden en alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit tussen partijen gesloten overeenkomst(en), en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter van de Rechtbank Noor-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij Gebruiker – als eisende partij – aan een rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.